

Guatemala 28 de Junio de 2019

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro Monzón

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe mensual de actividades conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 42-2019 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2019 correspondiente al mes de Junio del presente año.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A número 000114.

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, interno y externo, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
 2. *Publique eventos a solicitud de comunicación social*
 3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
 4. *Prueba de seguridad informática*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
 3. *Se le dio de baja a varias cuentas de correo*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 1. *Reunión con el delegado de las artes para tratar el tema de correos electrónicos a nombre de los departamentos para compartir documentos*
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Apoyo en la creación de una sección dedicada al Departamento de Creación Artística.*
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 1. *Inducción a personal de diferentes unidades en el uso del correo electrónico así como herramientas de uso en la nube para poder hacer trabajo colaborativo*
- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional así como su porcentaje de uso de su capacidad miembros activos*
- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio o llamadas telefónicas.*

Resultados Obtenidos

- Apoyo en la instalación de ups 220 en el RAC de la Dirección de Sistemas
- Apoyo con la instalación de cable rj-45 en UDAF y la Administración del Palacio Nacional
- Diseño de flyer para promover el tour virtual a los visitantes nacionales y extranjeros
- Apoyo con diseño de tarjeta para quienes los solicitaron.
- 837 informes laborales publicados proporcionado por cada Dirección General que lo proporcionó.
- Asistí a reuniones con personal del Despacho Superior para tratar el tema del Tour Virtual.
- 6699 es el total de correos enviados por todos los colaboradores con correo institucional durante el mes.
- 17,336 es el total de correos electrónicos recibidos por los colaboradores con correo institucional durante el mes.

- 566 Archivos adjuntos en la plataforma de correo electrónico.
- 15 Elementos compartidos con usuarios externos.
- 59 Elementos compartidos con usuarios internos.
- 887 Usuarios de correo electrónico institucional activos a la fecha.
- 17 cuentas de correo electrónico en estado suspendido a la fecha.
- 17 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 340 de posicionamiento de ranking a nivel nacional
- 238,743 de posicionamiento de ranking a nivel mundial.
- Instalación de equipo audiovisual en el salón Takalik Abaj sala 8 y sala de espera del Despacho Superior.

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

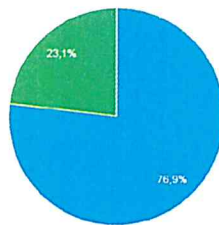
Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	67,423	Sesiones / 4 semanas
Usuarios	51,723	Usuarios / 4 semanas
Paginas Mostradas	133,320	Paginas / 4 semanas
Duración Promedio	02:33	Minutos / 4 semanas

Gráfica de acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes



Día de mayor tráfico durante el mes fue el lunes 10 de junio

■ New Visitor ■ Returning Visitor



76.8% de visitantes recurrentes y 23.2% de nuevos visitantes


Estuardo Rene Torres Aguilar


 VoBo
Karen Samara Penagos Lemus
 Directora a.i.
 Dirección de Sistemas Informáticos
 Ministerio de Cultura y Deportes